

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	META	PERIODICIDAD MEDICIÓN											
Cumplimiento de requisitos legales	Juridica y cumplimiento	100%	dic-20											
			100%											
Control de la defensa judicial		100%	SEM I						SEM II					
			100%						100%					
Planeación Estratégica	Direccionamiento o estratégica	100%	dic-20											
			67%											
estado de avance de los contratos	Gerencia de Proyectos	>=100%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
			91.71%	84.96%	81.53%	78.92%	70.77%	69.36%	72.50%	69.60%	67.44%	100.00%	125.78%	82.33%

Gestión de recursos	Gestión Financiera	>=Rentabilidad esperada pro proyecto	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
			-4.40%	-15.28%	-1.15%	-6.60%	-10.80%	1.00%	2.56%	-2.33%	-1.78%	-5.20%	-4.80%	-5.00%
Satisfacción del cliente	Direccionamiento Estratégico	90%	dic-20											
			74.00%											
Tiempo de respuesta a una reclamación (índice de tiempo de reclamaciones)	Gestión Integrada	100%	SEM I						SEM II					
			100%						100%					
Cumplimiento de requisitos de estructura del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG SST	SGSST	100%	I TRI		II TRI		III TRI		IV TRI					
			98%		98%		98%		98%					
Cumplimiento en la ejecución del Plan de Bienestar e incentivos	SGSST	>80%	I TRI		II TRI		III TRI		IV TRI					
			6%		6%		13%		100%					

Ejecución del Plan Institucional de Capacitación - PIC de la Vigencia	>80%	I TRI			II TRI			III TRI			IV TRI		
		7%			27%			33%			10%		
Ejecución del Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	100%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
		100%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento en la notificación de incidentes y reporte de accidentes de trabajo - AT y enfermedades laborales - EL	100%	I TRI			II TRI			III TRI			IV TRI		
		100%			100%			100%			100%		
Cumplimiento en la Investigación de incidentes, accidentes de trabajo - AT y enfermedades laborales - EL	100%	I TRI			II TRI			III TRI			IV TRI		
		100%			100%			100%			100%		
Frecuencia de accidentalidad	<20%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Severidad de accidentalidad		<20%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
			0.00 %	0.00 %	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Proporción de accidentes de trabajo mortales en el año		0%	dic-20											
			0%											
Prevalencia de la Enfermedad Laboral		<20%	dic-20											
			0%											
Incidencia de la Enfermedad Laboral		<20%	dic-20											
			0%											
Ausentismo por causa médica		<20%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
			8%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cumplimiento aplicación de evaluaciones de desempeño	Gestión Humana	>90%	SEM I						SEM II					
			77%						100%					

Rotación de Personal		<=10%	SEM I		SEM II	
			13%		21%	
Cumplimiento plan de capacitación		>95%	SEM I		SEM II	
			43%		29%	
Eficacia de las capacitaciones		80%	SEM I		SEM II	
			100%		100%	
Endeudamiento		<50%	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
			15%	14%	15%	42%
Liquidez		relación 1:1 (activo: pasivo)	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
	5.54		6.64	6.13	2.86	
EBITDA	>=49%	dic-20				
		-235%				

Cumplimiento de Documentación	Contratación y compras	>90%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
			80 %	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%
Gestión de Contratación	Contratación y compras	>90%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
			100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión Informática	Gestión Informática	>95%	SEM I						SEM II					
			100%						100%					
Disponibilidad de Recurso informático		>90%	SEM I						SEM II					
			100%						100%					
Consumo de papel en áreas administrativas	Gestión Integrada	<=10%	ENE -FEB		MAR-ABR		MAY-JUN		JUL-AGO		SEP-OCT		NOV-DIC	
			10%		-90%		0%		0%		50%		-20%	
Consumo de energía	Gestión Integrada	<=2% respecto al periodo anterior	SEM I						SEM II					
			-1%						-7%					

Consumo agua potable		<=2% respecto al periodo anterior	SEM I	SEM II
			-35%	144%
Generación total residuos sólidos		>=1% respecto al periodo anterior	SEM I	SEM II
			-29%	58%
Generación total de residuos peligrosos		>=1% respecto al periodo anterior	SEM I	SEM II
			-17%	-26%
Efectividad en la Gestión		>80%	SEM I	SEM II
			80%	80%