



CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2022

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN											
Cumplimiento de requisitos legales	Juridica y cumplimiento	Requisitos legales con evidencia de cumplimiento / Total requisitos legales identificados	100%	ANUAL		X	Coordinador Jurídico	dic-22											
								100%											
Control de la defensa judicial		Numero de procesos judiciales atendidos/Total de procesos judiciales notificados	100%	SEMESTRAL	X		Coordinador Jurídico	SEM I						SEM II					
								100%						100%					
Planeación Estratégica	Direccionamiento estratégica	Sumatoria de los porcentajes de cumplimiento de las actividades / No. Total de actividades	100%	ANUAL	X		Gerente General	dic-22											
								69%											
estado de avance de los contratos	Gerencia de Proyectos	avance físico ejecutado para el periodo/avance programado%	100%	MENSUAL	X		Gerente Técnico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
								VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO
Gestión de recursos	Gestión Financiera	costo acumulado ejecutado/ingreso acumulado ejecutado *%	>=Rentabilidad esperada pro proyecto	MENSUAL	X		Gerente Técnico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUN	JUN	SEP	OCT	NOV	DIC
								VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO
Satisfacción del cliente	Direccionamiento Estratégico	Promedio calificación de clientes /numero total de calificaciones	90%	ANUAL		X	Profesional SGI/Gerencia General	dic-22											
Tiempo de respuesta a una reclamación (índice de tiempo de reclamaciones)	Gestión Integrada	Numero de reclamaciones contestadas dentro de los 15 días / Número de reclamaciones contestadas	100%	SEMESTRAL		X	Profesional SGI	SEM I						SEM II					
								100%						92%					
								I TRI			II TRI			III TRI			IV TRI		



CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2022

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN												
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Frecuencia de accidentalidad		$FAT = (N^{\circ} \text{ de AT en el mes} / N^{\circ} \text{ de trabajadores en el mes}) * 100$	<20%	MENSUAL		X	profesional SST	0.00%	0.00%	7.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Severidad de accidentalidad		$SAT = (N^{\circ} \text{ de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes} + N^{\circ} \text{ de días cargados en el mes} / N^{\circ} \text{ de trabajadores en el mes}) * 100$	<20%	MENSUAL		X	profesional SST	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Proporción de accidentes de trabajo mortales en el año		$AT \text{ mortales} = (N^{\circ} \text{ de AT mortales que se presentaron en el año} / \text{Total de AT que se presentaron en el año}) * 100$	0%	ANUAL		X	profesional SST	dic-22 0%												
Prevalencia de la Enfermedad Laboral		$\text{Prevalencia EL} = (N^{\circ} \text{ de casos nuevos y antiguos de EL en el año} / \text{Promedio de trabajadores en el año}) * 100$	<20%	ANUAL		X	profesional SST	dic-22 0%												
Incidencia de la Enfermedad Laboral		$IEL = (N^{\circ} \text{ de casos nuevos de Enfermedad Laboral en el año} / \text{Promedio de trabajadores en el año}) * 100$	<20%	ANUAL		X	profesional SST	dic-22 0%												
Ausentismo por causa médica		$(N^{\circ} \text{ de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el periodo} / N^{\circ} \text{ total de días de trabajo en el periodo}) * 100$	<20%	MENSUAL		X	profesional SST	0%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cumplimiento aplicación de evaluaciones de desempeño		Gestión Humana	$\text{Total de evaluaciones realizadas} / \text{Total de evaluaciones programadas}$	>90%	SEMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	SEM I 100%						SEM II 100%					
Rotación de Personal	$\text{Numero de empleados retirados} / \text{Numero promedio de empleados EN EL PERIODO}$		<=10%	SEMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	SEM I 27%						SEM II 20%						



CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2022

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN											
								SEM I						SEM II					
Cumplimiento plan de capacitación		Numero de Capacitaciones ejecutadas/ Numero de capacitaciones programadas	>95%	SEMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	SEM I						SEM II					
Eficacia de las capacitaciones		Total capacitaciones con resultado satisfactorio/ Total capacitaciones evaluadas	80%	SEMESTRAL	X		Jefe de Talento Humano	SEM I						SEM II					
Endeudamiento	Gestión Financiera	Pasivo Total / Activo Total	<50%	TRIMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	ENE-MAR			ABR-JUN			JUL-SEP			OCT-DIC		
Liquidez		Activo Corriente / Pasivo Corriente	relación 1:1 (activo: pasivo)	TRIMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	ENE-MAR			ABR-JUN			JUL-SEP			OCT-DIC		
EBITDA		((Utilidad operacional+(provisiones y depreciaciones)) / Ingresos Operacionales) X 100	>=49%	ANUAL	X		Gerente administrativo y financiero	dic-21											
								-25%											
Cumplimiento de Documentación	Contratación y compras	Número de contratos terminados con la documentación completa / Número de contratos terminados en el mes	>90%	MENSUAL	X		Profesional Jurídico III	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Gestión de Contratación		Número solicitudes contractuales tramitadas/ Número de solicitudes contractuales requeridas	>90%	MENSUAL	X		Profesional Jurídico III	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Gestión Informática	Gestión Informática	(Numero de requerimientos atendidos dentro del ANS /Numero de requerimientos solicitados)*100	>95%	SEMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	SEM I						SEM II					
Disponibilidad de Recurso informático		100-(Número de fallas en los servicios críticos*(100/30)	>90%	SEMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	SEM I						SEM II					



CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2022

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN					
								ENE -FEB	MAR-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO	SEP-OCT	NOV-DIC
Consumo de papel en áreas administrativas	Gestión Integrada	No. de resmas de papel consumidas/No de resmas de papel consumidas en el periodo anterior	<=10%	BIMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	0%	0%	0%	75%	-5%	-42%
Consumo de energía		Kw-h consumidos/No. de empleados administrativos	<=2% respecto al periodo anterior	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
Consumo agua potable		M3 de agua potable consumida/No. de empleados administrativos	<=2% respecto al periodo anterior	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
Generación total residuos sólidos		Total kilogramos RS mes-Kilogramos RS mes anterior /Kilogramos RS mes anterior	>=1% respecto al periodo anterior	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
Generación total de residuos peligrosos		Total kilogramos RP mes-Kilogramos RP mes anterior /Kilogramos RP mes anterior	>=1% respecto al periodo anterior	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
Efectividad en la Gestión		No conformidades cerradas de manera efectiva/Total no conformidades cerradas en el periodo	>80%	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
								100%				60%	