



**CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2024**

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN											
Cumplimiento de requisitos legales	Jurídica y cumplimiento	Requisitos legales con evidencia de cumplimiento / Total requisitos legales identificados	100%	ANUAL		X	Coordinador Jurídico	dic-24											
								100%											
Control de la defensa judicial		Numero de procesos judiciales atendidos/Total de procesos judiciales notificados	100%	SEMESTRAL	X		Coordinador Jurídico	SEM I						SEM II					
								100%						100%					
Planeación Estratégica	Direccionamiento estratégica	Sumatoria de los porcentajes de cumplimiento de las actividades / No. Total de actividades	100%	ANUAL	X		Gerente General	dic-24											
								86%											
estado de avance de los contratos	Gerencia de Proyectos	avance físico ejecutado para el periodo/avance programado%	100%	MENSUAL	X		Gerente Técnico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
								VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO
Gestión de recursos	Gestión Financiera	costo acumulado ejecutado/ingreso acumulado ejecutado *%	>=Rentabilidad esperada pro proyecto	MENSUAL	X		Gerente Técnico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUN	JUN	SEP	OCT	NOV	DIC
								VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO	VER CUADRO
Satisfacción del cliente	Direccionamiento Estratégico	Promedio calificación de clientes /numero total de calificaciones	90%	ANUAL		X	Profesional SGI/Gerencia General	dic-24											
								85%											
Tiempo de respuesta a una reclamación (índice de tiempo de reclamaciones)	Gestión Integrada	Numero de reclamaciones contestadas dentro de los 15 días / Número de reclamaciones contestadas	100%	SEMESTRAL		X	Profesional SGI	SEM I						SEM II					
								89%						100%					



**CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2024**

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN											
								I TRI			II TRI			III TRI			IV TRI		
Cumplimiento de requisitos de estructura del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG SST		(N° de requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y en la Resolución 0312 de 2019 que se cumplen / N° total de requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y en la Resolución 0312 de 2019) * 100	100%	TRIMESTRAL		X	profesional SST	100%			25%			100%			80%		
Cumplimiento en la ejecución del Plan de Bienestar e incentivos		Número de actividades de bienestar realizadas / numero de actividades programadas de acuerdo al plan de bienestar *100	>80%	TRIMESTRAL		X	profesional SST	100%			67%			70%			80%		
Ejecución del Plan Institucional de Capacitación - PIC de la Vigencia		Número de capacitaciones realizadas / numero de capacitaciones programadas de acuerdo al plan institucional de capacitación *100	>80%	TRIMESTRAL		X	profesional SST	80%			83%			83%			92%		
Ejecución del Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST		(N° de actividades del plan de trabajo anual ejecutadas / N° de actividades del plan de trabajo anual programadas en el periodo) * 100	100%	MENSUAL		X	profesional SST	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
								100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	83%	91%	75%
Cumplimiento en la notificación de incidentes y reporte de accidentes de trabajo - AT y enfermedades laborales - EL		(N° de incidentes, accidentes y enfermedades laborales que se reportaron oportunamente al responsable de SST en el periodo /N° total de incidentes, accidentes y enfermedades laborales ocurridos en el periodo) *100	100%	TRIMESTRAL		X	profesional SST	100%			100%			100%			100%		
								I TRI			II TRI			III TRI			IV TRI		



**CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2024**

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN											
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Cumplimiento en la Investigación de incidentes, accidentes de trabajo - AT y enfermedades laborales - EL	SGSST	(N° de incidentes, accidentes y enfermedades laborales investigados oportunamente en el periodo / N° total de incidentes, accidentes y enfermedades laborales reportados en el periodo) * 100	100%	TRIMESTRAL		X	profesional SST	100%			100%			100%			100%		
Frecuencia de accidentalidad		FAT = (N° de AT en el mes / N° de trabajadores en el mes) * 100	<20%	MENSUAL		X	profesional SST	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
								0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%
Severidad de accidentalidad		SAT= (N° de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + N° de días cargados en el mes / N° de trabajadores en el mes) * 100	<20%	MENSUAL		X	profesional SST	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
								0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%
Proporción de accidentes de trabajo mortales en el año		AT mortales = (N° de AT mortales que se presentaron en el año / Total de AT que se presentaron en el año) * 100	0%	ANUAL		X	profesional SST	dic-24											
								0%											
Prevalencia de la Enfermedad Laboral		Prevalencia EL = (N° de casos nuevos y antiguos de EL en el año / Promedio de trabajadores en el año) * 100	<20%	ANUAL		X	profesional SST	dic-24											
							0%												
Incidencia de la Enfermedad Laboral	IEL = (N° de casos nuevos de Enfermedad Laboral en el año / Promedio de trabajadores en el año) * 100	<20%	ANUAL		X	profesional SST	dic-24												
							0%												
Ausentismo por causa médica	(N° de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el periodo / N° total de días de trabajo en el periodo) * 100	<20%	MENSUAL		X	profesional SST	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
							0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	1%	6%	6%	6%	



**CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2024**

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN	
								SEM I	SEM II
Cumplimiento aplicación de evaluaciones de desempeño	Gestión Humana	Total de evaluaciones realizadas/Total de evaluaciones programadas	>90%	SEMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	100%	100%
Rotación de Personal		Numero de empleados retirados/Numero promedio de empleados EN EL PERIODO	<=10%	SEMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	20%	50%
								SEM I	SEM II



**CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2024**

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN											
Cumplimiento plan de capacitación		Numero de Capacitaciones ejecutadas/ Numero de capacitaciones programadas	>90%	SEMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	42%						92%					
Eficacia de las capacitaciones		Total capacitaciones con resultado satisfactorio/ Total capacitaciones evaluadas	80%	SEMESTRAL	X		Jefe de Talento Humano	SEM I						SEM II					
								100%						100%					
Endeudamiento		Pasivo Total / Activo Total	<50%	TRIMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	ENE-MAR			ABR-JUN			JUL-SEP			OCT-DIC		
								7,36%			10,20%			9,42%			8,49%		
Liquidez	Gestión Financiera	Activo Corriente / Pasivo Corriente	relación 1:1 (activo: pasivo)	TRIMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	ENE-MAR			ABR-JUN			JUL-SEP			OCT-DIC		
								8,30			5,86			6,44			7,27		
EBITDA		((Utilidad operacional+(provisiones y depreciaciones) ) / Ingresos Operacionales) X 100	>=49%	ANUAL	X		Gerente administrativo y financiero	dic-24											
								18%											
Cumplimiento de Documentación	Contratación y compras	Número de contratos terminados con la documentación completa / Número de contratos terminados en el mes	>90%	MENSUAL	X		Profesional Jurídico III	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
								83%	86%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión de Contratación		Número solicitudes contractuales tramitadas/ Número de solicitudes contractuales requeridas	>90%	MENSUAL	X		Profesional Jurídico III	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
								100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión Informática	Gestión Informática	(Numero de requerimientos atendidos dentro del ANS /Numero de requerimientos solicitados)*100	>95%	SEMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	SEM I						SEM II					
								83%						117%					
							Gerente	SEM I						SEM II					



**CUADRO CONTROL DE INDICADORES - SEGUIMIENTO 2024**

INDICADOR	PROCESO ASOCIADO	FORMULA	META	FRECUENCIA	PROCESO	LEY	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN					
								ENE -FEB	MAR-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO	SEP-OCT	NOV-DIC
Disponibilidad de Recurso informático		100-(Número de fallas en los servicios críticos*(100/30)	>90%	SEMESTRAL	X		administrativo y financiero	50%			100%		
Consumo de papel en áreas administrativas	Gestión Integrada	No. de resmas de papel consumidas/No de resmas de papel consumidas en el periodo anterior	<=10%	BIMESTRAL	X		Gerente administrativo y financiero	50%	0%	-25%	125%	-25%	50%
Consumo de energía		Kw-h consumidos/No. de empleados administrativos	<=2% respecto al periodo anterior	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
Consumo agua potable		M3 de agua potable consumida/No. de empleados administrativos	<=2% respecto al periodo anterior	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
Generación total residuos sólidos		Total kilogramos RS mes-Kilogramos RS mes anterior /Kilogramos RS mes anterior	>=1% respecto al periodo anterior	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
Generación total de residuos peligrosos		Total kilogramos RP mes-Kilogramos RP mes anterior /Kilogramos RP mes anterior	>=1% respecto al periodo anterior	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
Efectividad en la Gestión		No conformidades cerradas de manera efectiva/Total no conformidades cerradas en el periodo	>80%	SEMESTRAL	X		Profesional SGI	SEM I			SEM II		
								94,00%			81,00%		