



## **POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA**

Código: POL-01-CA

Versión: 08

Vigencia: 16-12-2025

**CAUDALES DE COLOMBIA S.A.S E.S.P.**, dentro de sus actividades de operación y/o prestación de los servicios públicos de acueducto y saneamiento básico; interventoría integral, consultoría integral para la prestación del servicio público de acueducto y alcantarillado, se compromete a cumplir con los requisitos legales y otros que le apliquen:

1. Garantizar la operación y/o prestación de los servicios públicos de acueducto y saneamiento básico, en las condiciones de calidad exigidas por la normatividad nacional vigente, cumpliendo con los objetivos institucionales, evaluando la estrategia, gestión y los mecanismos propios de evaluación administrativa, contribuyendo así con el logro del objeto contractual, velando siempre por la satisfacción de los clientes.
2. Incentivar el desarrollo profesional de sus colaboradores, por medio del acceso a planes y programas de formación y entrenamiento que incrementen sus competencias.
3. Prevenir la contaminación derivada de las operaciones tanto de la compañía como de la prestación, por medio de la implementación de programas asociados al control de los aspectos ambientales.
4. Promover la salud y el bienestar de los trabajadores, garantizando un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo con los requisitos legales aplicables; así mismo enfocando sus esfuerzos en la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral.
5. Propender por el adecuado mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.
6. Asignar los recursos necesarios para el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado, asegurando que se logran las metas propuestas y buscando a la vez la generación de valor a sus accionistas.
7. Implementar las mejores practicas para la seguridad de la información, así como el tratamiento de los datos personales de todas nuestras partes interesadas conforme a la legislación aplicable en la materia.
8. Implementar herramientas tecnológicas para impulsar la innovación, mejorar productividad, facilitar la toma de decisiones basada en datos y aumentar la competitividad organizacional.

Es responsabilidad de los colaboradores de la organización: conocer, difundir y velar por el cumplimiento de esta Política en todos los procesos y actividades del Sistema de Gestión Integrado.

**RICARDO ALBERTO BULA TORRES**

Gerente General

**Caudales de Colombia S.A.S. E.S.P.**