



1 ¿QUIÉNES SOMOS?

Caudales de Colombia S.A.S. E.S.P. es una empresa dedicada a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con un enfoque en la sostenibilidad, la eficiencia y la calidad del servicio.



Sede principal
Bogotá, D.C.



Teléfonos
(57) 317 6397633
(57) 315 4674925



Nuestro propósito
Garantizar el acceso al agua y el saneamiento básico, aportando al bienestar de las comunidades y al equilibrio ambiental.



2 NUESTRO COMPROMISO

Somos un aliado en la gestión del agua, trabajando con responsabilidad, transparencia e innovación para generar valor en los territorios y en la vida de las personas.



Sostenibilidad ambiental



Bienestar comunitario



Calidad del servicio



Ética y transparencia

El agua nos une

3 NUESTROS VALORES



Responsabilidad
Con el medio ambiente y la sociedad.



Transparencia
En nuestra gestión y en la información.



Compromiso
Con el servicio y las comunidades.



Innovación
Para una gestión eficiente y sostenible.



Trabajo en equipo
Para lograr grandes resultados.



4 EL AGUA EN NUESTROS TERRITORIOS

Trabajamos en regiones con ecosistemas y necesidades particulares. Conocemos y valoramos la diversidad de nuestros territorios.



Región Andina
Bogotá y Cundinamarca

- Ecosistemas alto andinos, páramos y cuencas hidrográficas.
- Retos: crecimiento urbano, contaminación de quebradas, presión sobre fuentes hídricas y variabilidad climática.



Región Caribe
El Carmen de Bolívar

- Bosque seco tropical, ecosistema frágil.
- Retos: sequía, protección de fuentes superficiales y uso eficiente del recurso.



Región Orinoquia
Yopal

- Piedemonte llanero, alta variabilidad climática.
- Retos: protección de fuentes superficiales, manejo de aguas residuales y prevención de contaminación.

5 EL CICLO DEL AGUA Y NUESTRA GESTIÓN



En las ciudades, el ciclo urbano incluye:

- 1 Captación
- 2 Tratamiento
- 3 Distribución
- 4 Consumo
- 5 Recolección de aguas residuales
- 6 Tratamiento y disposición final

6 CALIDAD DEL AGUA: ¿QUÉ ES EL IRCA?

El IRCA (Índice de Riesgo de la Calidad del Agua) mide si el agua es apta para el consumo humano.

Se evalúan parámetros como:

- 1 Turbiedad
- 2 pH
- 3 Cloro residual
- 4 Coliformes
- 5 Color
- 6 Olor

Un IRCA bajo significa agua segura.

En Caudales realizamos:

- ✓ Monitoreo periódico
- ✓ Controles en planta
- ✓ Reportes a autoridades
- ✓ Acciones correctivas inmediatas



7 ¿CÓMO SE POTABILIZA EL AGUA?

El proceso incluye:

- 1 Coagulación y floculación
- 2 Sedimentación
- 3 Filtración
- 4 Desinfección

Este tratamiento elimina microorganismos y partículas que pueden afectar la salud.



8 ALCANTARILLADO Y PROTECCIÓN AMBIENTAL

El sistema de alcantarillado recoge las aguas residuales y evita que contaminen calles, ríos y suelos.

Pero la comunidad juega un papel clave:

- ✗ No arrojar grasas al lavaplatos
- ✗ No botar pañitos húmedos al sanitario
- ✗ No disponer aceites en el lavadero
- ✗ No arrojar residuos sólidos a las calles



9 AGUA Y BIODIVERSIDAD

Las fuentes hídricas no solo abastecen personas, también sostienen:

- ✓ Aves
- ✓ Peces
- ✓ Anfibios
- ✓ Flora ribereña
- ✓ Microorganismos

Servicios ecosistémicos:

- ✓ Regulación climática
- ✓ Control de inundaciones
- ✓ Producción de alimentos
- ✓ Equilibrio ambiental

Cuando protegemos el agua, protegemos ecosistemas completos.



10 CAMBIO CLIMÁTICO Y SEGURIDAD HÍDRICA

El cambio climático genera:

- Sequías más intensas
- Lluvias extremas
- Inundaciones
- Variabilidad en caudales

Por eso trabajamos en:

- ✓ Gestión del riesgo
- ✓ Planes de contingencia
- ✓ Optimización de infraestructura
- ✓ Educación ambiental



La resiliencia del agua, es la resiliencia de todos

11 USO RESPONSABLE DEL AGUA

Pequeñas acciones generan grandes cambios:



En el hogar

- Cerrar la llave al cepillarse.
- Reparar fugas.
- Reutilizar agua lluvia.



En el comercio

- Revisar instalaciones periódicamente.
- Optimizar consumo.



En el sector rural

- Uso eficiente en riego.
- Protección de rondas hídricas.



Cada gota cuenta



12 TRANSPARENCIA Y COMPROMISO

Caudales de Colombia S.A.S. E.S.P.:

- ✓ Cumple normatividad ambiental.
- ✓ Reporta información a autoridades.
- ✓ Implementa indicadores técnicos.
- ✓ Atiende peticiones y reclamos.
- ✓ Promueve mejora continua.



Creemos que la transparencia fortalece la confianza ciudadana.

13 NUESTRO RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

Escuchamos, dialogamos y construimos juntos para generar un mayor impacto.



Comunidad



Colaboradores



Aliados estratégicos



Colaboradores



Clientes y usuarios



Medios de comunicación



Sede principal
Bogotá, D.C.



Teléfonos
(57) 317 6397633
(57) 315 4674925



Juntos hacemos la diferencia